

VOJENSKÝ HISTORICKÝ ÚSTAV BRATISLAVA

Č. p.: VHÚ-EL1-121-1/2026

Výtlačok číslo: 1

Počet listov: 5

NÁVŠTEVNÝ PORIADOK

Vojenský historický ústav

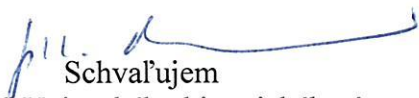
Vojenské historické múzeum, Múzejné oddelenie Piešťany



Bratislava 2026

VOJENSKÝ HISTORICKÝ ÚSTAV BRATISLAVA

Č. p.: VHÚ-EL1-121-1/2026



Schvaľujem

riaditeľ Vojenského historického ústavu
plk. Mgr. Miloslav ČAPLOVIČ, PhD.

Bratislava, 18. mája 2026

NÁVŠTEVNÝ PORIADOK

Vojenský historický ústav

Vojenské historické múzeum, Múzejné oddelenie Piešťany



Bratislava 2026

NÁVŠTEVNÝ PORIADOK

Vojenský historický ústav

Vojenské historické múzeum, Múzejné oddelenie Piešťany

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Návštevný poriadok Vojenského historického ústavu – Vojenského historického múzea, Múzejného oddelenia Piešťany (ďalej len „poriadok“) upravuje práva a povinnosti návštevníkov v priestoroch Vojenského historického ústavu – Vojenského historického múzea, Múzejného oddelenia Piešťany (ďalej len „múzeum“) za účelom ochrany zbierkových predmetov, bezpečnosti osôb a majetku.
2. Návštevník sa k dodržiavaniu návštevného poriadku zaväzuje zakúpením vstupenky do múzea, vstupom do areálu múzea alebo využitím služieb múzea.
3. Vstup do expozícií a priestorov múzea je spoplatnený. Výšku vstupného určuje platný cenník schválený riaditeľom VHÚ, dostupný v pokladni a na webovom sídle www.vhu.sk.
4. Vstupenka do múzea je neprenosná a oprávňuje na jeden vstup do múzea počas prevádzkovej doby. Predaj vstupeniek do múzea končí 60 minút pred plánovaným uzatvorením múzea.
5. Pri elektronickom nákupe sa návštevník preukazuje platným dokladom o zaplatení v mobilnom zariadení alebo v tlačenej podobe.
6. Porušenie tohto poriadku alebo pokynov personálu múzea môže viesť k vykázaniu návštevníka bez nároku na vrátenie vstupného, čím nie je dotknutá jeho zodpovednosť za spôsobenú škodu v zmysle platných právnych predpisov.

Článok II. Organizácia prehliadky a prevádzka

1. Prehliadka expozícií múzea je individuálna. Odborný výklad pre organizované skupiny je potrebné objednať (písomne alebo telefonicky) minimálne 5 pracovných dní vopred, pričom je spoplatnený podľa platného cenníka.
2. **Deti do 15 rokov majú povolený vstup len v sprievode dospeléj osoby, ktorá je povinná nad nimi vykonávať neustály dohľad. Táto osoba zodpovedá v plnom rozsahu za ich bezpečnosť.**
3. Sezónna prevádzka múzea je stanovená **od 1. júna do 30. septembra**. Aktuálne otváracie hodiny pre sezónu aj mimosezónne obdobie sú zverejnené pri vstupe do múzea a na webovom sídle www.vhu.sk.
4. Múzeum si vyhradzuje právo z prevádzkových, technických alebo bezpečnostných dôvodov operatívne uzavrieť časť expozícií alebo upraviť otváracie hodiny.
5. Návštevník je povinný v priestoroch múzea dbať na vlastnú bezpečnosť a bezpečnosť ostatných osôb. **Múzeum nezodpovedá za škody a úrazy spôsobené porušením tohto poriadku alebo nerešpektovaním pokynov personálu múzea.**

Článok III. Ochrana zbierok, bezpečnosť a poriadok

1. Návštevníci sú povinní správať sa v súlade s normami slušného správania a zachovávať úctu k historickým predmetom, ktoré múzeum uchováva a prezentuje.
2. V celom areáli múzea je návštevník povinný rešpektovať pokyny personálu a fyzickej ochrany objektu. Areál múzea je objektom Ministerstva obrany Slovenskej republiky. **Všetci návštevníci sú povinní sa riadiť pokynmi personálu a fyzickej ochrany v záujme**

- bezpečnosti a ochrany majetku štátu. Pri ich neuposlušnutí bude návštevník okamžite vykázaný bez nároku na vrátenie vstupného.
3. Návštevníci sa pohybujú po múzeu výhradne po vyznačených trasách v priestoroch určených pre verejnosť.
 4. **V areáli a expozíciách múzea je (sú) zakázané:**
 - a) **dotýkať sa vystavených zbierkových predmetov, vstupovať na zbierkové predmety – vojenskú techniku a poškodzovať majetok múzea,**
 - b) používať drony a bezpilotné prostriedky (priestor podlieha osobitnému režimu ochrany vojenských objektov),
 - c) vnášať strelné zbrane, výbušniny, horľaviny a predmety ohrozujúce zdravie a životy personálu múzea a návštevníkov múzea,
 - d) vstupovať do múzea pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok a v silne znečistenom odevu,
 - e) akékoľvek prejavy extrémizmu a hanobenia rasy, národa či náboženstva,
 - f) rušiť ostatných hlukom alebo nevhodným správaním,
 - g) vjazd motorovými vozidlami návštevníkov do areálu múzea,
 - h) vstupovať do vnútorných expozícií s bicyklami, kolobežkami, na korčuliach alebo s rozmernou batožinou,
 - i) konzumovať jedlo, nápoje a zmrzlinu vo vnútorných expozíciách múzea,
 - j) vykonávať politickú činnosť, komerčnú kampaň alebo zbierky bez súhlasu riaditeľa VHÚ.
 5. Vstup so zvieratami je zakázaný, výnimkou sú psy so špeciálnym výcvikom sprevádzajúce osoby so zdravotným postihnutím.
 6. Pri zistení straty alebo poškodenia zbierok zo strany návštevníkov bude privolaná hliadka Vojenskej polície alebo PZ SR. Návštevník je povinný zotrvať na mieste do ich príchodu.
 7. VHÚ môže z podujatí vyhotovovať vizuálne záznamy na účely propagácie v súlade s nariadením GDPR. Ak si návštevník neželá byť snímaný, informuje o tom fotografa alebo organizátora. Podrobné informácie o ochrane osobných údajov a práve na námietku sú zverejnené na www.vhu.sk. Spracúvanie týchto údajov prebieha na základe oprávneného záujmu múzea. V prípade, ak si návštevník praje dodatočne odstrániť už zverejnený záznam, na ktorom je zaznamenaný, svoju námietku môže kedykoľvek zaslať na e-mail: zodpovednaosoba@vhu.sk.

Článok IV. Fotografovanie a filmovanie

1. Fotografovanie a filmovanie v expozíciách múzea je povolené výhradne na **osobné a nekomerčné účely**, pokiaľ to nie je pri konkrétnych zbierkových predmetoch výslovne zakázané.
2. Za osobné a nekomerčné účely sa považuje aj zdieľanie záberov na osobných profiloch návštevníkov na sociálnych sieťach, pokiaľ ich obsah nepoškodzuje dobré meno múzea a neslúži na komerčnú propagáciu tretích strán.
3. Pri zhotovovaní záznamov je zakázané používať blesk, statív, selfie tyče alebo externé osvetlenie. Z dôvodu ochrany vojenského objektu je prísne zakázané používať drony a akékoľvek iné bezpilotné zariadenia so záznamovou technikou. Porušenie tohto zákazu môže viesť k zaisteniu zariadenia a privolaniu hliadky Vojenskej polície.
4. Fotografovanie je povolené len z vyznačených návštevníckych trás tak, aby nebola narušená plynulosť prehliadky alebo odborný lektorský výklad.
5. Akékoľvek iné využitie fotografií a záznamov (komerčné, vedecké, študijné, publikačné či mediálne) je podmienené predchádzajúcim písomným súhlasom riaditeľa VHÚ.
6. Neoprávnené použitie vizuálnych záznamov zbierkových predmetov na komerčné účely bude riešené v súlade s autorským zákonom a predpismi o ochrane majetku štátu.

Článok V. Požiarna ochrana a bezpečnosť

1. V celom areáli múzea je prísne zakázaná manipulácia s otvoreným ohňom a vnášanie horľavých látok.
2. V priestoroch múzea platí prísny zákaz fajčenia (vrátane elektronických cigariet). Fajčenie je povolené výhradne na vyhradených a označených miestach v exteriéri.
3. Je zakázané manipulovať s elektrickými rozvodmi, prvkami elektronickej zabezpečovacej a požiarnej signalizácie, ako aj s hasiacimi prístrojmi (mimo stavu núdze).
4. V prípade vzniku požiaru alebo inej mimoriadnej udalosti sú návštevníci povinní zachovať pokoj, riadiť sa pokynmi personálu múzea, fyzickej ochrany alebo zložiek Integrovaného záchranného systému a opustiť priestory po vyznačených únikových trasách.
5. Únikové cesty a núdzové východy sú viditeľne označené v súlade s platnými právnymi predpismi o požiarnej ochrane.
6. Areál múzea je v bezprostrednej blízkosti medzinárodného letiska, nad ktorým je v zmysle platnej legislatívy prísne zakázané používanie dronov a iných bezpilotných lietajúcich prostriedkov. Porušenie tohto zákazu bude riešené v súčinnosti s Vojenskou políciou. Výnimku môže v odôvodnených prípadoch udeliť výhradne riaditeľ VHÚ.

Článok VI. Ochrana osobných údajov (GDPR)

1. VHÚ spracúva osobné údaje v súlade s nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
2. Priestory VHÚ sú monitorované kamerovým systémom so záznamom za účelom ochrany zbierok a bezpečnosti. Monitorované priestory sú označené piktogramom.
3. Podrobné informácie o ochrane údajov sú verejne dostupné pri vstupe a na www.vhu.sk.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

1. Každý návštevník je povinný nahradiť škodu na majetku štátu v správe VHÚ, ktorú spôsobil svojím zavinením.
2. VHÚ nezodpovedá za stratu alebo poškodenie osobných vecí návštevníkov pri nedbanlivej manipulácii a odkladaní v priestoroch múzea.
3. Pripomienky a sťažnosti môžu návštevníci zaznamenať do Knihy návštev v pokladni alebo zaslať na vhu@vhu.sk.
4. Tento návštevný poriadok nadobúda účinnosť 1. 6. 2026. Dňom nadobudnutia účinnosti tohto návštevného poriadku sa zrušuje predchádzajúci návštevný poriadok č. VHÚ-632/2015.