

VOJENSKÝ HISTORICKÝ ÚSTAV BRATISLAVA

Č. p.: VHÚ-EL-1-121-3/2026

Výtlačok číslo: 1
Počet listov: 5

NÁVŠTEVNÝ PORIADOK

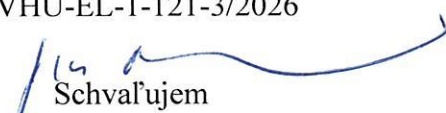
**Vojenský historický ústav
Vojenské historické múzeum, Múzejné oddelenie Svidník
(Vyhlíadková veža Dukla)**



Bratislava 2026

VOJENSKÝ HISTORICKÝ ÚSTAV BRATISLAVA

Č. p.: VHÚ-EL-1-121-3/2026


Schvaľujem
riaditeľ Vojenského historického ústavu
plk. Mgr. Miloslav ČAPLOVIČ, PhD.

Bratislava, 19. mája 2026

NÁVŠTEVNÝ PORIADOK **Vojenský historický ústav** **Vojenské historické múzeum, Múzejné oddelenie Svidník** **(Vyhlíadková veža Dukla)**



Bratislava 2026

NÁVŠTEVNÝ PORIADOK
Vojenský historický ústav
Vojenské historické múzeum, Múzejné oddelenie Svidník
(Vyhlídková veža Dukla)

Článok I.
Úvodné ustanovenia

1. Návštevný poriadok Vojenského historického ústavu – Vojenského historického múzea, Múzejného oddelenia Svidník, Vyhlídková veža Dukla (ďalej len „vyhlídková veža, resp. múzeum“) upravuje práva a povinnosti návštevníkov v priestoroch vyhlídkovej veže.
2. Návštevník sa k dodržiavaniu návštevného poriadku zaväzuje zakúpením vstupenky, vstupom do objektu alebo využitím služieb vyhlídkovej veže.
3. Vstup do vyhlídkovej veže je odplatný. Výšku vstupného do vyhlídkovej veže určuje aktuálny cenník schválený riaditeľom VHÚ. Vstupenka do vyhlídkovej veže je neprenosná a oprávňuje na jeden vstup.
4. Predaj vstupeniek do vyhlídkovej veže končí o 16.30 hod. Vstupenku do vyhlídkovej veže je možné zakúpiť aj elektronicky na www.vhu.sk.
5. Pri elektronickom nákupe sa návštevník preukazuje platným QR kódom v mobilnom zariadení alebo v tlačenej podobe.
6. Porušenie tohto poriadku alebo pokynov personálu môže viesť k vykázaniu návštevníka bez nároku na vrátenie vstupného.

Článok II.
Organizácia prehliadky a prevádzka

1. Prehliadka vyhlídkovej veže je individuálna. Prehliadky pre vopred ohlásené skupiny návštevníkov (v počte od 30 do 50 osôb, skupinou sa rozumie organizovaný zájazd s programom a časovým harmonogramom, ktorý zabezpečuje právnická alebo fyzická osoba) sa realizujú organizovane, so sprievodcom a výkladom v slovenskom jazyku. Dátum prehliadky a počet návštevníkov sa odporúča nahlásiť telefonicky, osobne, e-mailom alebo listom minimálne 7 dní pred plánovaným príchodom.
2. **Deti do 15 rokov majú povolený vstup len v sprievode dospeljej osoby, ktorá je povinná nad nimi vykonávať neustály dohľad. Táto osoba zodpovedá v plnom rozsahu za ich bezpečnosť.**
3. Vyhlídková veža je otvorená sezónne **od 1. mája do 31. októbra**. Aktuálne otváracie hodiny sú zverejnené pri vstupe a na www.vhu.sk. Návštevníci parkujúci v areáli objektu sú povinní opustiť priestor do 17.00 hod., kedy sa uzatvára vstupná rampa pri hlavnej ceste.
4. Vyhlídková veža si vyhradzuje právo z technických, bezpečnostných alebo poveternostných dôvodov (napr. silný vietor, búrka, znížená viditeľnosť) operatívne obmedziť prístup na vyhlídkovú terasu alebo upraviť otváracie hodiny.
5. Návštevník vyhlídkovej veže je povinný v priestoroch veže dbať na vlastnú bezpečnosť. Vyhlídková veža **nezodpovedá za škody a úrazy spôsobené porušením tohto poriadku alebo nerešpektovaním pokynov personálu múzea.**

Článok III. Ochrana zbierok, bezpečnosť a poriadok

1. Návštevníci sú povinní správať sa v súlade s normami slušného správania a zachovávať úctu k historickým predmetom, ktoré múzeum uchováva a prezentuje.
2. V celom areáli vyhlídkovej veže je návštevník povinný rešpektovať pokyny personálu veže. **Vzhľadom na skutočnosť, že areál veže je vojenským objektom**, sú návštevníci povinní uposlúchnuť pokyny personálu múzea vydané v záujme ich bezpečnosti a ochrany štátneho majetku. Pri ich neuposlúchnutí bude návštevník okamžite vykázaný bez nároku na vrátenie vstupného.
3. Návštevníci veže sa pohybujú výhradne po vyznačených trasách v priestoroch určených pre verejnosť.
4. **V priestoroch vyhlídkovej veže je (sú) zakázané:**
 - a) **dotýkať sa zbierkových predmetov, vykláňať sa z vyhlídkových terás a poškodzovať majetok veže,**
 - b) používať drony a bezpilotné prostriedky (vojenský objekt),
 - c) vnášať strelné zbrane, výbušniny, horľaviny a nebezpečné predmety ohrozujúce zdravie a životy personálu múzea a návštevníkov veže,
 - d) vstupovať do veže pod vplyvom alkoholu, omamných látok alebo v silne znečistenom odevu,
 - e) rušiť ostatných hlukom alebo nevhodným správaním,
 - f) vstupovať do vnútornej expozície s bicyklami, kolobežkami, na korčuliach alebo s rozmernou batožinou,
 - g) vykonávať politickú činnosť, komerčnú kampaň alebo predaj bez súhlasu riaditeľa VHÚ.
5. Vstup so zvieratami je zakázaný, výnimkou sú psy so špeciálnym výcvikom sprevádzajúce osoby so zdravotným postihnutím.
6. Pri zistení straty alebo poškodenia zbierok a majetku múzea zo strany návštevníkov bude privolaná hliadka Vojenskej polície alebo PZ SR. Návštevník je povinný zotrvať na mieste do ich príchodu.
7. VHÚ môže z podujatí vyhotovovať vizuálne záznamy na účely propagácie v súlade s nariadením GDPR. Ak si návštevník neželá byť snímaný, informuje o tom fotografa alebo organizátora. Podrobné informácie o ochrane osobných údajov a práve na námietku sú zverejnené na www.vhu.sk. Spracúvanie týchto údajov prebieha na základe oprávneného záujmu múzea. Ak si návštevník praje dodatočne odstrániť už zverejnený záznam, na ktorom je zachutený, svoju námietku môže kedykoľvek zaslať na e-mail: zodpovednaosoba@vhu.sk.

Článok IV. Fotografovanie a filmovanie

1. Fotografovanie a filmovanie v expozíciách vyhlídkovej veže je povolené výhradne na **osobné a nekomerčné účely**, pokiaľ to nie je pri konkrétnych zbierkových predmetoch výslovne zakázané.
2. Pri zhotovovaní záznamov je zakázané používať blesk, statív, selfie tyče alebo externé osvetlenie. Z dôvodu ochrany vojenského objektu je prísne zakázané používať drony a akékoľvek iné bezpilotné zariadenia so záznamovou technikou. Porušenie tohto zákazu môže viesť k zaisteniu zariadenia a privolaniu hliadky Vojenskej polície.
3. Fotografovanie je povolené len z vyznačených návštevníckych trás tak, aby nebola narušená plynulosť prehliadky alebo odborný lektorský výklad.

4. Za osobné a nekomerčné účely sa považuje aj zdieľanie záberov na osobných profiloch návštevníkov na sociálnych sieťach, pokiaľ ich obsah nepoškodzuje dobré meno múzea a neslúži na komerčnú propagáciu tretích strán.
5. Akékoľvek iné využitie fotografií a záznamov (komerčné, vedecké, študijné, publikačné či mediálne) je podmienené predchádzajúcim písomným súhlasom riaditeľa VHÚ.
6. Neoprávnené použitie vizuálnych záznamov zbierkových predmetov na komerčné účely bude riešené v súlade s autorským zákonom a predpismi o ochrane majetku štátu.

Článok V.

Požiarna ochrana a bezpečnosť

1. V celom areáli vyhliadkovej veže je prísne zakázaná manipulácia s otvoreným ohňom a vnášanie horľavých látok.
2. V priestoroch vyhliadkovej veže platí prísny zákaz fajčenia (vrátane elektronických cigariet). Fajčenie je povolené výhradne na vyhradených a označených miestach v exteriéri.
3. Je zakázané manipulovať s elektrickými rozvodmi, prvkami elektronickej zabezpečovacej a požiarnej signalizácie, ako aj s hasiacimi prístrojmi (mimo stavu núdze).
4. V prípade vzniku požiaru alebo inej mimoriadnej udalosti sú návštevníci povinní zachovať pokoj, riadiť sa pokynmi personálu múzea alebo zložiek Integrovaného záchranného systému a opustiť priestory po vyznačených únikových trasách.
5. Únikové cesty a núdzové východy sú viditeľne označené v súlade s platnými právnymi predpismi o požiarnej ochrane.
6. Areál vyhliadkovej veže je vojenským objektom, nad ktorým je v zmysle platnej legislatívy prísne zakázané používanie dronov a iných bezpilotných lietajúcich prostriedkov. Porušenie tohto zákazu bude riešené v súčinnosti s Vojenskou políciou. Výnimku môže v odôvodnených prípadoch udeliť výhradne riaditeľ VHÚ.

Článok VI.

Ochrana osobných údajov (GDPR)

1. VHÚ spracúva osobné údaje v súlade s nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
2. Priestory vyhliadkovej veže sú monitorované kamerovým systémom so záznamom za účelom ochrany zbierok a bezpečnosti. Monitorované priestory sú označené piktogramom.
3. Podrobné informácie o ochrane údajov sú zverejnené pri vstupe a na www.vhu.sk.

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

1. Každý návštevník je povinný nahradiť škodu na majetku štátu v správe VHÚ, ktorú spôsobil svojím zavinením.
2. VHÚ nezodpovedá za stratu alebo poškodenie osobných vecí návštevníkov, ktoré neboli odložené na vyhradených miestach.
3. Pripomienky a sťažnosti môžu návštevníci zaznamenať do Knihy návštev v pokladni alebo zaslať na e-mailovú adresu: vhu@vhu.sk.
4. Návštevný poriadok nadobúda účinnosť 1. 6. 2026. Dňom nadobudnutia účinnosti tohto návštevného poriadku sa zrušuje predchádzajúci návštevný poriadok VHÚ-634/2015.