



# NÁVŠTEVNÝ PORIADOK VHÚ – VO VYHLIADKOVEJ VEŽI NA DUKLE

Č. VHÚ- 634/2015

## Článok I. Platnosť

1. Tento návštevný poriadok platí pre návštevníkov Vojenského historického ústavu – vo Vyhlídkovej veži na Dukle (ďalej len „vyhlídková veža“). Každý návštevník je povinný zoznámiť sa pri vstupe do vyhlídkovej veže s týmto návštevným poriadkom a dodržiavať jeho ustanovenia.
2. Za prehliadku určených priestorov vyhlídkovej veže sa platí vopred a vstupenka platí iba pre jednu návštevu. Výška vstupného je stanovená cenovým výmerom podpísaným riaditeľom VHÚ. Cenový výmer je k dispozícii pri vstupe do vyhlídkovej veže. Predaj vstupeniek sa končí posledným vstupom do vyhlídkovej veže.
3. Zakúpením vstupenky prijíma návštevník ustanovenia návštevného poriadku a v prípade jeho porušenia môže byť zodpovedným pracovníkom okamžite vykázany z vyhlídkovej veže, a to bez nároku na vrátenie vstupného.

## Článok II. Prehliadka expozície

1. Prehliadky sa konajú organizovane, so sprievodcom a výkladom v slovenskom jazyku. O tlmočenie – výklad v cudzom jazyku pre väčšie skupiny je potrebné písomne požiadať minimálne 5 dní vopred.
2. Deti do 10 rokov môžu vstupovať do vyhlídkovej veže len v sprievode dospeléj osoby, ktorá za ne zodpovedá.
3. V prípade závažného dôvodu si múzeum vyhradzuje právo dočasného či skoršieho ukončenia predaja vstupeniek a tiež obmedzenia trasy prehliadky (napr. náhle zmeny poveternostných podmienok, poruchy zariadení).
4. Vyhlídková veža je otvorená sezónne od 1. mája do 15. októbra.

## Článok III.

### Ochrana kultúrnych pamiatok a bezpečnosť zbierok

1. Návštevníci vyhlídkovej veže sú počas celej doby pobytu v objekte povinní správať sa v súlade s normami slušného správania a zachovávať dôstojnosť zodpovedajúcu historickému, spoločenskému a kultúrnemu významu vyhlídkovej veže. Sú tiež povinní zachovávať ohľaduplnosť voči ostatným návštevníkom.
2. Návštevníci sa riadia pokynmi pracovníkov vyhlídkovej veže a sú povinní uposlúchnuť ich pokyny. Nie je dovolené vzdaľovať sa od skupiny návštevníkov vedenej lektorom, zdržiavať a obmedzovať pohyb ostatných návštevníkov. Po neuposlúchnutí pokynu alebo príkazu vydaného v záujme bezpečnosti návštevníkov, ochrany objektu a zbierok bude nedisciplinovaný návštevník z priestorov vyhlídkovej veže vykázany, bez nároku na vrátenie vstupného.
3. Návštevníci vyhlídkovej veže sa smú pohybovať výhradne v priestoroch pre verejnosť určených. Vstup do priestorov, ktoré nie sú určené verejnosti je zakázaný a múzeum nezodpovedá za škody a úrazy vzniknuté porušením tohto zákazu. Priestory, do ktorých je verejnosti vstup zakázaný, sú výrazne označené.
4. Vstup do vyhlídkovej veže nie je povolený osobám, ktoré sú viditeľne pod vplyvom alkoholických nápojov, respektíve iných omamných látok, osobám v silno znečistenom (nie pracovnom), nedostatočnom alebo nevhodnom odevu a osobám s výrazne asociálnym správaním.
5. Do vnútorných priestorov vyhlídkovej veže nie je dovolený vstup s bicyklami, na kolieskových korčuliach, skateboardoch, kolobežkách a pod. Tieto môžu byť ponechané v priestore pred vstupom do vyhlídkovej veže, ktoré sú príslušne označené.
6. Vo vnútorných, uzavretých priestoroch vyhlídkovej veže platí zákaz konzumácie jedál a nápojov, ako aj zákaz vstupu so zmrzlinou a pod.

7. Do priestorov vyhliadkovej veže je zakázaný vstup so zvieratami.
8. Počas prehliadky expozície vyhliadkovej veže nie je dovolené používať rádiá, prehrávače, ako aj mobilné telefóny takým spôsobom, ktorý by rušil prehliadku, ani inak rušiť hlukom (hudbou, spevom, hlasitými prejavmi a pod.)
9. Je zakázané akýmkoľvek spôsobom poškodzovať a ohrozovať zariadenia vyhliadkovej veže, jej zbierkové predmety umiestnené vo vyhliadkovej veži a jej okolí, iný majetok v priestoroch vyhliadkovej veže, dotýkať sa vystavených zbierkových predmetov, písať alebo kresliť po stenách alebo vitrínach, alebo ich inak poškodzovať.
10. Od okamihu zistenia straty alebo poškodenia zbierkových predmetov sú všetci návštevníci, ktorí sa v tej dobe nachádzajú v priestoroch vyhliadkovej veže a jej okolí, povinní podrobiť sa všetkým bezpečnostným opatreniam (prípadne i osobnej prehliadke, ktorú vykonávajú príslušníci Vojenskej polície alebo Policajného zboru SR).
11. Vo všetkých objektoch vyhliadkovej veže je zakázaná akákoľvek forma ambulantného, podomového a stánkového predaja.

#### Článok IV.

##### Fotografovanie a filmovanie

1. Návštevníci vyhliadkovej veže môžu fotografovať a filmovať zbierkové predmety pre súkromné účely bez použitia statívu a ostatných prídavných zariadení (svetlo, zdroj, rebriky). Vo vnútorných priestoroch je fotografovanie možné aj z vyhliadkovej terasy.
2. Za súkromné účely sa nepovažuje použitie fotografií či nahrávok pre uverejnenie na internete a internetových diskusných fórach, na komerčné, študijné kultúrne, vedecké, propagačné účely a pod.
3. Fotografovanie a filmovanie pre iné, než súkromné účely je možné výhradne na základe predchádzajúcej písomnej žiadosti a po písomnom súhlase riaditeľa VHÚ.
4. Použitie akejkoľvek fotografie alebo filmového materiálu bez povolenia, sa bude riešiť podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

#### Článok V.

##### Požiarňa ochrana a bezpečnosť

1. V priestoroch a okolí vyhliadkovej veže je prísne zakázané fajčenie a manipulácia s otvoreným ohňom.
2. V prípade vzniku požiaru sú návštevníci povinní riadiť sa pokynmi pracovníkov vyhliadkovej veže.
3. Z bezpečnostných dôvodov je zakázané nosiť a používať v priestoroch a okolí vyhliadkovej veže akékoľvek zbrane, vrátane plynových, pružinových a ich replík, s výnimkou príslušníkov PZ SR a mestskej polície počas výkonu služby, resp. príslušníkov OS SR.
4. Je zakázané dotýkať sa a vstupovať na vystavované exponáty a vitríny. Je zakázané dotýkať sa skriniek s elektrickými rozvodmi, signalizačného zariadenia a hasiacich prístrojov, príp. iných zariadení. Za prípadné zranenia alebo škody vzniknuté nedodržaním tohto zákazu nepreberá múzeum žiadnu zodpovednosť.

#### Článok VI.

##### Záverečné ustanovenia

1. Tento návštevný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu a zároveň ruší Návštevný poriadok č.317/2012 zo dňa 12. apríla 2012.
2. VHÚ nenesie zodpovednosť za úrazy a škody vzniknuté v dôsledku porušenia návštevného poriadku. Každý návštevník je povinný nahradiť škody, ktoré vznikli jeho zavinením na zbierkových predmetoch, zariadení vyhliadkovej veže alebo ktorú spôsobí iným návštevníkom. Za osobné veci prinesené do vyhliadkovej veže si zodpovedá každý návštevník.
3. Priania, sťažnosti, pripomienky a pochvaly môžu návštevníci prejsť písomne do Knihy návštev, ktorá je na požiadanie návštevníkom k dispozícii pri vchode do vyhliadkovej veže alebo sa môžu písomnou formou obrátiť na VHÚ, Krajná 27, 821 04 Bratislava, resp. elektronicky: vhu@vhu.sk.

V Bratislave 11. decembra 2015

plukovník Mgr. Miloš ČAPLAČ, PhD.  
riaditeľ Vojenského historického ústavu

